Algemene voorwaarden zwemlessen Magic vzw

Wanneer? zwemlessen: dinsdag en vrijdag, telkens tussen 16u30 en 18u00.
Waar? zwembad Ieperman, Doornstraat 3B, Wilrijk
Wie? verantwoordelijke: Koen Martinet, info@magicvzw.be / 0475/20.87.59

Inschrijving
Bij een inschrijving voor een zwemreeks zorgt Magic voor de nodige boekingen en reservaties.
Op het moment dat u een "zwemreeks" doorstuurt via de website, regelt Magic voor uw zoon / dochter o.a. de lesgever, het zwemmateriaal, de badmuts, de verzekering en veel meer.
Wanneer u via de website inschrijft, krijgt u (automatisch) een bevestiging in uw mailbox. (controleer ook uw spam). Wanneer u geen bevestiging van uw inschrijving krijgt, liep er iets fout bij uw inschrijving.
(Even geduld, kan door de drukte enkele minuten duren)
Gelieve ze dan (voor alle zekerheid) even opnieuw uit te voeren.

U kan inschrijven voor een gans jaar (3 reeksen) of inschrijven voor één reeks.
Indien u voor één reeks wenst in te schrijven, moet u wel telkens opnieuw inschrijven voor een volgende reeks.
Uw inschrijving wordt nooit automatisch verlengd.
U heeft geen voorrang op andere deelnemers omdat u al eens deelnam.
Iedereen krijgt op hetzelfde moment de mogelijkheid om in te schrijven.
Inschrijven kan enkel via de website, dit op volgende data : 2 september 2026 / 3 september 2026, 16 november 2026 en 1 maart 2027. Nooit was de vraag naar zwemlessen bij Magic zo groot als nu, wacht dus niet te lang met uw inschrijving. De vraag is immers veel groter dan het (toch ruime) aanbod.

U kan dus op 2 september en 3 september 2026 inschrijven voor 3 reeksen.
U moet zich het ganse jaar geen zorgen meer maken, U kan tot eind juni 2026 deelnemen aan de Magic-zwemlessen. (annuleren / betalingen / afwezigheid / ziekte : zie elders in deze algemene voorwaarden)

Betaling
U moet steeds betalen voor de start van de zwemreeks.
Dit kan cash in het zwembad (tijdens testles of voor 1ste les) of via overschrijving op het rekeningnummer 853-8693032-21 of BE17853869303221 met BIC CODE SPAABE22. (voor de 1ste les)
Gelieve bij uw overschrijving naam en voornaam van de deelnemer en zwemdag te vermelden.
Magic is actief op meerdere zwemdagen, uw mededeling is dus echt wel van belang.

Uren zwemles
De zwemlessen gaan steeds tussen bepaalde uren, dit elke dinsdag en vrijdag van 16u30 tot 18u00.
(Altijd in het stedelijk zwembad Ieperman, Doornstraat 3B, Wilrijk.)
De les van uw zoon of dochter valt steeds tussen deze uren. De lesjes kunnen starten om 16u30, 17u00 of 17u30. Lesjes van broers en zussen zijn altijd in hetzelfde half uurtje OF in een aansluitend half uurtje. Het is best mogelijk dat het zwemuur van uw zoon / dochter wijzigt t.o.v. een vorige lessenreeks, gelieve hier rekening mee te houden. (zie ook annulatie)

U kan altijd uw wensen en voorkeuren bij uw inschrijving noteren, wij zullen onze uiterste best doen om hieraan tegemoet te komen. Soms is dit echter niet mogelijk, gelieve ook hier reeds rekening mee te houden. (zie ook annulatie)

Ziekte / afwezigheid
Het is helaas niet mogelijk om een gemiste les in te halen op een andere dag of op een ander moment.
(elke zwemdag en elk zwemniveau is immers volzet)
Wanneer uw zoon / dochter 4 of meer lessen mist, kan U, mits voorlegging van een doktersattest, een korting krijgen in een volgende reeks. Deze korting bedraagt dan €4 / gemiste les.
Wanneer U niet wenst deel te nemen in een volgende reeks, wordt dit bedrag uiteraard
(€4 / gemiste les) terugbetaald. Ook hier is een doktersattest noodzakelijk en dient U deze terugbetaling schriftelijk aan te vragen. Zonder doktersattest is het nooit mogelijk iets te recupereren.
Wanneer uw zoon / dochter afwezig is (niet ziek en dus geen attest) kan van enige terugbetaling geen sprake zijn.

Documenten
Soms kan U via uw ziekenfonds of werkgever een tegemoetkoming verkrijgen.
Magic zal deze documenten graag voor U vervolledigen.
Mag ik U wel vragen dit document reeds gedeeltelijk in te vullen en zeker ook uw adres te vermelden?
U kan deze documenten afgeven in het zwembad zelf. Ik vul ze dan zo snel mogelijk in, u krijgt ze terug bij mij aan de kassa of via de verantwoordelijke van de door u gekozen zwemdag.

Annulatie
Annuleren kan enkel en alleen schriftelijk. (niet telefonisch, enkel via mail of sms)
Annuleren kan, zonder enige kost, tot voor de start van de testles.
Bij een annulatie na de indeel- of testles dient u steeds het volledige bedrag te betalen.
(Of u nu deelneemt of niet)

Ook wanneer U inschrijft en niet komt opdagen dient U het volledige bedrag te betalen.
Wanneer U inschrijft, niet komt opdagen en niet betaald, zal Magic U (schriftelijk) contacteren.
U heeft dan nog 10 dagen om het verschuldigde bedrag over te schrijven.
Indien dit na 10 dagen nog steeds niet in orde is, zal Magic U een aangetekend schrijven toesturen waarin duidelijk staat dat er gerechtelijke stappen worden ondernomen.
Op dat moment worden de kosten reeds verhoogd met €50.
Magic zal met elk dossier en met elke openstaande betaling naar een incassobureau en / of rechtbank stappen.
Goede afspraken maken altijd goede vrienden.

Algemeen
Het komt wel regelmatig voor dat de zwemreeks volzet is. Magic zet U dan op de reservelijst van één of meerdere zwemdagen. Deze reservelijst verdwijnt als de reeks van start gegaan is, Magic start dus bij elke reeks weer zonder reservelijst. Ik begrijp dat u bij “volzet” een alternatief zoekt.
Mag ik U vriendelijk vragen mij te verwittigen als U iets anders zou vinden a.u.b. ?
Het zou jammer zijn als er een plaatsje vrij komt en later blijkt dat U toch niet wenst deel te nemen…

Magic kan, bij niet naleving door de deelnemer of een ouder van één of meerdere verplichtingen, onmiddellijk en éénzijdig een einde stellen aan de overeenkomst. De zwemlessen eindigen dan onmiddellijk.

Magic houdt zich het recht voor om de zwemreeks niet te laten doorgaan omwille van organisatorische redenen. Het volledige inschrijvingsgeld wordt dan teruggestort.

Magic houdt zich het recht voor een deelnemer te weigeren of een deelnemer tijdens de lessenreeks te verwijderen. (gedrag deelnemer, gedrag ouders, wanbetalingen ouders, annulaties uit het verleden…).
Wanneer een deelnemer tijdens de zwemreeks omwille van ontoelaatbaar gedrag wordt geweigerd, zal er geen terugbetaling gebeuren.

Magic neemt bij sommige zwemlessen foto’s van deze lessen en van de deelnemers.
Deze foto’s kunnen gebruikt worden voor de website van Magic en voor publicitaire doeleinden.
Wij zullen deze foto’s nooit aan derden doorgeven. Indien U niet wenst dat uw zoon / dochter op onze website of in onze folders verschijnt dient U een brief te schrijven naar Magic, uiteraard zullen wij dan uw wens inwilligen.
Gelieve er wel een foto van uw zoon / dochter bij te voegen zodat we weten om welke deelnemer het gaat.

Het is niet toegelaten de zwemles te filmen of er foto’s van te maken. Magic (de lesgevers en de andere deelnemers) gaven daar geen toestemming voor. U schendt door wel te filmen of wel foto’s te nemen hun privacy.

Eventuele klachten dienen schriftelijk te gebeuren en dit per aangetekend schrijven, verzonden binnen de week na beëindiging van de lessenreeks.

Alle geschillen m.b.t. de uitvoering van de overeenkomst of de beëindiging ervan zullen worden gebracht voor de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen. (AR7)

Elke handtekening (naam en voornaam) wordt beschouwd als een geschreven handtekening.

Door in te schrijven voor de zwemlessen van Magic verklaart U akkoord te zijn met deze algemene voorwaarden. U kan niet deelnemen aan de lessenreeks zonder akkoord te zijn met deze algemene voorwaarden. Door in te schrijven verklaart U ze ook grondig gelezen te hebben.

Indien U nog vragen heeft, aarzel niet om mij te contacteren.
e-mail : info@magicvzw.be / website : www.magicvzw.be

GSM Koen Martinet : 0475/20.87.59

Koen Martinet